

住宅会社のスマート受注を加速!

# 顧客満足×歩留向上 Wアップデートセミナー



参加費  
無料

2023年7月31日(月) 13:30~16:00 オンライン開催 (zoom)

見込み客の減少、競争の激化が著しい近年住宅業界。集客や商品開発も頭打ちになり、次の一手を考えあぐねている工務店様も多いのではないのでしょうか? 今回のセミナーでは「顧客満足」と「歩留まり向上」という一見相反する概念を組み合わせることで、お客様・工務店双方の負担を軽減しながら、かつ適正利益で安定した契約に結びつく「スマート受注」の実現方法をお伝えします。

## 第1部

### 問い合わせ～アフターの顧客満足度を最大化 顧客体験をDXするスマート工務店の成功事例大公開

講師

株式会社マイホーム

セールスマネージャー

しいな

椎名

よしお

喜生

myhm

建材ECサイトの商品開発の経験を経て、未経験で工務店を創業。

3年で年間200棟ビルダーの成長フェーズを経験し独立。

累計20社の建築業のマーケティング、セールス領域から、財務戦略に至るまでのコンサルティング業に従事し成果創出に貢献。2022年にマイホームにセールスマネージャーとして参画。



## 第2部

### 明日から勝てる競合対策!

#### 受注200%増の営業コンサルによる歩留向上ツール&ワークショップ

講師

株式会社インプライ

代表取締役

かんたに

官谷

ひろし

浩志

IMPLY

28年にわたる住宅営業経験・指導をもとに、営業力強化に特化したコンサルティングを全国で展開。実際に追客中の見込み案件を題材にした「レビュー研修」は、気づきが営業マンの成長と実績に直結する実践型研修として、多くの経営者の支持を集めている。

特に新人獲得が難しい近年の地域工務店の現状、商品力に依存する営業体制の改善に苦慮し、見極め力と初回接客力を高めることで効率的な成約率アップにつなげる進化型営業を拓ける。



## 第3部

### ディスカッション～徹底検討! 中小工務店の受注改善施策

セミナーのお申し込みはQRコードから



読み取れない方は下記のURLにアクセスしてください

[https://lixil-goodliving.seminarone.com/collaboration\\_230731/event/](https://lixil-goodliving.seminarone.com/collaboration_230731/event/)

※セミナーはオンライン開催(Web会議システムzoom)となります。インターネットに繋がるパソコン・スマホをご用意ください。※参加申込をいただいた方には、後日メールにて参加URLをお知らせいたします。



Good  
Living  
友の会

株式会社LIXIL/Good Living 友の会 事務局

〒141-0033 東京都品川区西品川1-1-1 大崎ガーデンタワー24F

TEL.050-1790-5707 E-mail: git@lixil.com